

# ORDEN EDU/1071/2017

## PROTOCOLO ANTE POSIBLE ACOSO

### CONOCER, IDENTIFICAR Y PARAR

**Conocimiento** de la situación y comunicación inicial.



**Actuaciones inmediatas** al conocimiento de la situación:

- Medidas hacia la **víctima**.
- Medidas hacia el alumnado **agresor**.
- Medidas de control del **ciberacoso**, en su caso.

**Primera valoración.**

**Reunión** tutores/as alumnado afectado, orientador/a, coordinador/a de convivencia y cualquier otro profesor/a. El acta de la reunión se envía a la Inspección Educativa. Información a la **familia**.

#### Indicadores

Intencionalidad  
Repetición  
Desequilibrio de poder  
Indefensión y personalización



Actualización en la aplicación para la **gestión de la convivencia escolar** (CONV).

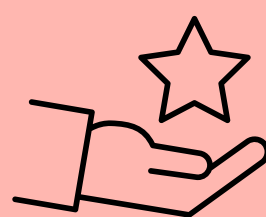
#### “Comisión específica de acoso escolar”

en caso de acoso: director/a, orientador/a, coordinador/a de convivencia y cualquier otro profesor/a. Función: Desarrollo y seguimiento de la aplicación del protocolo. Coordina el/la director/a o el/la coordinador/a de convivencia.

### NO SE CONFIRMA EL ACOSO

Informe de **conclusiones** comunicado a las familias implicadas por parte del director/a del centro.

Implementación de medidas de **carácter preventivo**: sensibilización, concienciación, mentalización y formación.



## CONFIRMACIÓN DE ACOSO

Medidas de **protección** y autoprotección hacia al alumnado acosado.

Aplicación del Decreto 51/2007.

Aplicación **Sociescuela**

Medidas de **uso** adecuado de los medios digitales.



Medidas de **control**.

**Cambio** de grupo o traslado de centro.

**Fiscalía** de menores.

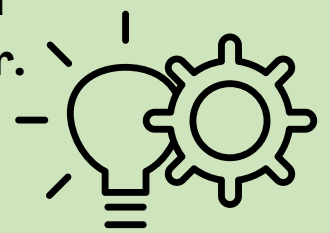
Medidas **correctoras**.

Comunicación a las **familias** del alumnado implicado recogiendo la información por escrito.

Comunicación a otro **profesorado**, Comisión de convivencia.

Recogida de información por la **comisión específica** a través de entrevistas al alumnado implicado, profesorado y familias.

Comunicación al **Consejo Escolar**.



Comunicación a otras **instituciones**, en su caso.

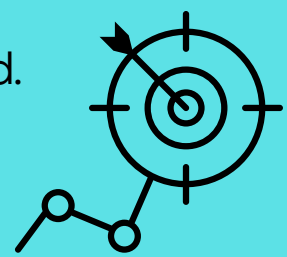
**Recopilación** de documentos y observación sistemática.

Comunicación **Inspección** Educativa.

## PLAN DE ACTUACIÓN

### Alumnado acosado:

- Protección
- Mejora de la competencia personal y social
- Entrenamiento de afrontamiento de la realidad.



### Alumnado acosador:

Fomento del respeto.  
Habilidades de competencia personal.  
Prácticas restaurativas.  
Implicación de la familia.  
Comunicación a otros organismos, en su caso.



### Profesorado y comunidad educativa:

Sensibilización y formación.  
Revisión de la convivencia en el centro.  
Manejo de conflictos, ayuda entre iguales y buen trato.